

## **¿Cómo Obtener citas en Coordinación General de Actuarios, Actuarios San Juan del Río, Zona Norte y Menores?**

Se informa al Público en General que en virtud del Acuerdo General que establece los lineamientos del Plan de Transición a la Nueva Normalidad de las Actividades de la Administración de Justicia del Poder Judicial del Estado de Querétaro y con el fin de evitar aglomeraciones y fomentar el Principio de Minimización de Riesgo, la Coordinación General de Actuarios y Peritos pone al servicio de la Ciudadanía, la asignación de citas para diligencias de acuerdo a la siguiente forma:

### **FASE 1.**

Del **LUNES 8 DE JUNIO** hasta el día **30 DE JUNIO DE 2020**, la Coordinación General de Actuarios, Coordinación de Menores y Coordinación Zona Norte, asignará de **1 a 4 CITAS**, a través del servicio de video llamada de Lunes a Viernes en un horario de 7:00 a 12:30 horas a los siguientes teléfonos:

Coordinación General de Actuarios: Lic. Olivia Ugalde Urban. **442 140 35 07**.

Coordinación Zona Norte: Lic. Erika Robles Casas. **442 607 61 66**.

Coordinación de Menores: Lic. Elizabeth Ruiz Manríquez. **190 1945**.

Tratándose de más de **5 CITAS**, éstas serán asignadas a través del servicio electrónico de **CITAS WEB**.

### **FASE 2.**

El día **10 DE JUNIO DE 2020**, la Dirección de Tecnologías de la Información del Poder Judicial, proporcionará **el servicio de alta a expediente electrónico, PREVIA CITA** que se agendará a los teléfonos 2-38-79-00 extensión 1115, en horario de 09:00 a 15:00 horas.

### **FASE 3.**

El **LUNES 15 DE JUNIO DE 2020**, se abre el sistema de **CITAS WEB**, tanto para citas **INDIVIDUALES** como de **COORPORATIVOS**.

**NOTA IMPORTANTE:** Para aquellos usuarios que ya tengan su expediente electrónico, automáticamente el sistema informático los dará de alta en **CITAS WEB**.

### **FASE 4.**

A partir del **1° DE JULIO DE 2020**, se suspenderá el servicio de video llamadas y **ÚNICAMENTE** se proporcionarán las citas por medio del sistema electrónico de **CITAS WEB**, tanto para **INDIVIDUALES** como para **COORPORATIVOS**.

Para la Coordinación de Actuarios en San Juan de Río, únicamente se asignarán citas a través de llamadas telefónicas y/o video llamadas con la Lic. Mirelle Pacheco Alonso al teléfono **442 136 14 92** en horario de 7:00 a 13:00 horas de Lunes a Viernes.

**LUZ DEL RUBI RAMIREZ TAPIA  
COORDINADORA GENERAL DE ACTUARIOS Y PERITOS**