



FORMATO DE PROTESTA CIUDADANA

DATOS DEL SOLICITANTE

* ¿Desea que su protesta ciudadana sea anónima?

Sí No

Nombre

Acepto que todas las notificaciones que deriven de la presente solicitud sean a través de correo electrónico.

* Correo electrónico

*Teléfono fijo o móvil

DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO

*Nombre del Trámite o Servicio que origina la Protesta Ciudadana

*Nombre del Servidor Público objeto que la o lo atendió

*Área administrativa donde se realizó el Trámite o Servicio

*Folio, clave, registro o cualquier otro identificador del procedimiento administrativo solicitado

MOTIVO, ACCIÓN U OMISO PARA PRESENTAR LA PROTESTA CIUDADANA

Marca con una X el motivo de la Protesta Ciudadana

- Se negó la gestión del trámite o servicio sin causa justificada.
- Se alteró o incumplió alguno de los siguientes rubros:
- No se respetaron los requisitos especificados en el trámite o servicio.
 - No se respetó la forma especificada para presentar el trámite o servicio.
 - Los datos de contacto especificados son incorrectos.
 - No se cumplieron los tiempos especificados para resolver el trámite o servicio.
 - No se respetaron los costos del pago del trámite o servicio o las alternativas de pago especificadas.
 - No se respetó la vigencia especificada del documento emitido con el trámite o servicio.
 - No se respetaron los criterios de resolución del trámite o servicio.
 - No se recibió el trámite en alguna de las unidades administrativas especificadas.
No se respetaron los horarios para la atención del trámite o servicio.
 - Los números de teléfono o medios electrónicos para el envío de consultas, documentos o quejas son incorrectos.
 - No se respetó la información especificada que se debía conservar para fines de acreditación, inspección o verificación.



FORMATO DE PROTESTA CIUDADANA

- No se especificaron los documentos que se deben adjuntar al trámite.
- Otro. Especificar

*Fecha, hora y lugar en que sucedieron los hechos

*Descripción detallada de los hechos

En el caso de contar con pruebas, favor de describirlas y adjuntarlas al presente formato

-Subir archivo(s)-

Solo se admite archivos con extensión **xlsx, pptx, pdf, y docx**

El nombre de los archivos no debe contener acentos y/o caracteres especiales.

El nombre del archivo no debe exceder de 99 caracteres incluyendo espacios en blanco y extensión.

Este documento puede enviarlo al correo secretariatecnica@tribunalqro.gob.mx o entregar en las oficinas del Consejo de la Judicatura del Poder Judicial de Querétaro ubicadas en el Histórico Palacio de Justicia, Pasteur Sur No. 4, Col. Centro, Querétaro, Qro. C.P. 76000.

Teléfono: 442 212 20 65 Ext. 3026.

Horario de atención: lunes a viernes de 09:00 a 15:00 horas

Firma del solicitante

Fundamento jurídico: Artículos 61, 62 y 63 de la Ley General de Mejora Regulatoria y Artículos 22, 23 y 35 de la Ley de Mejora Regulatoria del Estado de Querétaro.

Con la firma de este formato, acepto los términos de AVISO DE PRIVACIDAD el cual se puede consultar en: https://www.poderjudicialqro.gob.mx/avisos_de_privacidad.html