



CENTRO DE JUSTICIA ALTERNATIVA DEL PODER JUDICIAL DEL ESTADO DE QUERÉTARO

Formato de solicitud de servicio

El Centro de Justicia Alternativa ofrece de manera gratuita los servicios de mediación y conciliación, para todas las personas físicas y morales que deseen solucionar un conflicto de índole familiar, civil, mercantil y penal, este último conforme al programa de gestión de pago de la reparación del daño.

La mediación es un proceso voluntario en el cual las personas involucradas son asistidas por un tercero imparcial denominado facilitador, profesionista que los apoyará para que entablen un diálogo que les permita construir acuerdos que den solución a su conflicto.

La Conciliación conlleva el mismo proceso que la mediación, pero lo que lo caracteriza es que el facilitador tiene potestad para proponerles soluciones que les permita construir acuerdos que den solución a su conflicto.

Para iniciar, es importante nos proporcione la información siguiente:

DATOS DE QUIEN SOLICITA EL SERVICIO				
NOMBRE:				
DOMICILIO				
Calle y número:	Colonia:	Municipio:	Estado:	
NÚMERO TELEFÓNICO				
Casa:		Celular		
ESTADO CIVIL				
Soltero (a)		Casado (a)		
Corre electrónico:				
OCUPACIÓN				
Hogar	Operador de producción	Comerciante	Profesionista	Vigilante
Ventas	Chofer	Director	Estudiante	Otro:
NIVEL DE ESTUDIOS				
Ninguno	Primaria	Secundaria	Preparatoria	Licenciatura
Carrera Tec.	Maestría	Doctorado		
¿CÓMO SE ENTERÓ DEL SERVICIO?				
Abogado	Orientación a la ciudadanía	Juzgado	Medio de comunicación	Amigo o familiar
Fiscalía	Profeco	DIF	Bufetes Gratuitos	Otro:

Nombre de la persona con quien tiene la situación que desea solucionar: _____

Explique brevemente en qué consiste la situación de conflicto: _____

¿Ha iniciado alguna acción legal relacionada a este asunto? _____

Si su respuesta es sí, favor de explicar: _____

Un Facilitador adscrito a este Centro, se pondrá en contacto con usted a la brevedad para explicarle el servicio.

Esta parte, sería para el caso de que impriman el archivo y lo adjunten al correo:

Fecha _____ **Firma** _____